

IL TUO TEAM IN OUTSOURCING PER LA ROTEZIONE DEI DATI

Servizi in materia di protezione dei dati e AI compliance per
organizzazioni che trattano dati personali nell'UE e in UK



Amsterdam • Dublino • Londra • New York • Toronto



BENVENUTO AL THE DPO CENTRE

Le normative globali in materia di privacy sono in continua evoluzione.

Per le aziende, può essere difficile adattarsi alle nuove normative e mantenere politiche e strategie in materia di protezione dei dati che tutelino sia gli interessi aziendali che la fiducia dei clienti. Al The DPO Centre ci impegniamo ad aiutarti non solo a restare al passo, ma a guidare il cambiamento.

Con uffici nel Regno Unito, nei Paesi Bassi, in Italia in Canada e rappresentanze in tutti gli Stati membri dell'UE, siamo uno dei pochi leader globali nel settore dei servizi di DPO in outsourcing in grado di offrire soluzioni su misura per affrontare le sfide complesse della privacy odierna.

Abbiamo affiancato oltre 1.000 realtà appartenenti a molteplici settori di mercato. Che tu stia espandendo le tue attività in nuovi mercati o rafforzando quelle esistenti, garantiamo che i tuoi sforzi in materia di protezione dei dati siano conformi con le normative applicabili e coerenti con i tuoi obiettivi aziendali.

IL NOSTRO TEAM

I nostri esperti Data Protection Officer (DPO) sono il cuore dei nostri servizi. Insieme, costituiscono uno dei team più ampi di professionisti altamente qualificati ed esperti del settore.

- ✓ Team composto da professionisti con rapporto stabile e su base permanente
- ✓ Competenze specialistiche e conoscenza approfondita dei settori di riferimento
- ✓ Solida comprensione dei requisiti normativi delle diverse giurisdizioni

Explore this booklet to learn more about our services and what makes Scopri in queste pagine i nostri servizi e perché potremmo essere la scelta giusta per la tua azienda.



Offriamo un'ampia gamma di servizi in materia di protezione dei dati personali progettati per rendere più efficienti i processi operativi e snellire le attività aziendali, alleggerire il carico sul tuo team interno e garantirti un accesso senza pari a competenze specialistiche settoriali.

SERVIZI & INFORMAZIONI

PAGINA

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)	04
Advice Line – Linea di supporto	04
Servizi di Rappresentanza UE e UK (DPR)	06
Consulenza in materia di protezione dei dati	08
Governance per L'Intelligenza Artificiale	09



DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Siamo specializzati nel fornire DPO altamente qualificati ed esperti in modalità frazionata, in outsourcing.

Assumere un DPO interno può essere oneroso, e trovare uno specialista part-time è spesso complicato. Inoltre, un DPO interno può trovarsi in situazioni di conflitto di interessi, soprattutto se ricopre contemporaneamente altri ruoli all'interno dell'organizzazione. Offriamo un modello di supporto continuativo strutturato su tre livelli – il nostro “3 tier continuous support framework” – progettato per garantire tempestività, continuità operativa e competenza specialistica. Questo modello si basa su un ampio team di DPO professionisti, ciascuno con una solida esperienza nel settore e competenze verticali, in grado di fornire un'assistenza mirata, coerente e flessibile in base alle esigenze del Cliente.



TIER 1 – DPO PRINCIPALE

Il tuo referente principale

Un DPO esperto, con una visione strategica orientata al business, che opera in modo proattivo come contatto ufficiale per i team interni, i Clienti, i partner e le autorità di controllo.



TIER 2 – DPO ADDIZIONALE

Per garantire continuità del servizio

Un DPO altrettanto esperto, fornito senza costi aggiuntivi, che assicura la copertura durante ferie o assenze del DPO principale, offrendo un supporto aggiuntivo quando necessario.



TIER 3 – ADVICE LINE

Assistenza via e-mail e telefono

Gestita dai nostri esperti DPO, la Advice Line ti garantisce accesso diretto a un DPO durante ogni giorno lavorativo, assicurando una copertura continuativa e affidabile.

Abbiamo sviluppato un approccio strutturato su tre fasi per garantire un supporto DPO completo, continuo e flessibile.

IMPLEMENTAZIONE

FASE 1 ANALISI E ONBOARDING

Prevede un'analisi iniziale per comprendere il tuo attuale livello di conformità ed i tuoi processi aziendali e come questi interagiscono con il trattamento dei dati

- ✓ Individuiamo i rischi di non conformità, prima che si traducano in criticità onerose
- ✓ Confrontiamo il tuo framework di compliance con i rischi rilevati
- ✓ Redigiamo un report di gap analysis allineato ai 7 principi del GDPR

FASE 2 MITIGAZIONE DEI RISCHI

Un intervento operativo e proattivo per risolvere i rischi critici individuati, proteggere i dati personali e implementare un framework minimo di conformità.

- ✓ Mitigazione delle criticità con priorità più elevata
- ✓ Allineamento delle politiche aziendali alla normativa vigenti
- ✓ Rafforzamento della fiducia e del coinvolgimento di clienti e stakeholder

SUPPORTO CONTINUATIVO

FASE 3 SERVIZIO CONTINUATIVO

Un supporto operativo e proattivo garantito dal tuo DPO principale. Continuità del servizio assicurata grazie al DPO addizionale. Supporto continuativo grazie alla nostra Advice Line.

- ✓ Accesso continuativo a competenze specialistiche, in modo efficiente e senza i costi fissi di una risorsa interna
- ✓ Massima serenità operativa grazie a una gestione costante della compliance e dei rischi

SERVIZI DI RAPPRESENTANZA UE E UK (DPR)

Se la tua organizzazione ha sede al di fuori dell'UE e del Regno Unito e tratta dati personali di residenti in tali territori, potresti essere tenuto a nominare un Rappresentante per la protezione dei dati (DPR) ai sensi dell'articolo 27 del GDPR.

COSA OFFRIAMO

Il nostro Servizio di Rappresentanza copre tutti i 27 Stati membri dell'UE e il Regno Unito, garantendo la conformità ai requisiti del GDPR. Forniamo un indirizzo postale, un'e-mail e un numero di telefono locale, con risposta nella lingua del Paese, fungendo da punto di contatto sul territorio per gli interessati e le autorità di controllo.



RAPPRESENTANTE UK

Per le organizzazioni con sede al di fuori del Regno Unito che trattano dati personali di residenti nel Regno Unito



RAPPRESENTANTE UE & UK

Per le organizzazioni con sede al di fuori dell'UE e del Regno Unito che trattano dati personali di residenti sia nell'UE che in UK



COMPITI DEL TUO RAPPRESENTANTE

- ✓ Agire come punto di contatto per gli interessati e le autorità di controllo dell'UE e del Regno Unito
- ✓ Mantenere una copia regolarmente aggiornata del Registro delle Attività di Trattamento (RoPA)
- ✓ Fornire assistenza in caso di violazioni o richieste di esercizio dei diritti riguardanti residenti UE/UK

SERVIZIO DI **CONSULENZA** PRIVACY

Il nostro team di esperti DPO opera trasversalmente in numerosi settori, garantendo la conformità ai requisiti normativi e il rispetto dei più elevati standard in materia di protezione dei dati.

Le organizzazioni necessitano spesso di un supporto aggiuntivo per attività specifiche, come la mappatura dei processi di trattamento, la redazione di valutazioni d'impatto (c.d. DPIA), le valutazioni dei fornitori, la stesura di policy o la predisposizione del Registro delle Attività di Trattamento (RoPA). Alcuni progetti possono richiedere consulenza e orientamento su trattamenti complessi o trasferimenti internazionali di dati.

VANTAGGI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA DI THE DPO CENTRE

- Accesso a uno dei più ampi team di DPO esperti disponibili sul mercato
- Approfondita conoscenza dei settori acquisita attraverso oltre 1.000 clienti
- Supporto flessibile ed efficiente, modellato sulle esigenze della tua organizzazione



**DPIA e
gap analysis**



**Redazione e revisione di
documenti privacy**



**Registro delle Attività di
Trattamento (RoPA)**



**Mappatura dei processi di
trattamento**



**Vendor due
diligence**



**Trasferimenti
internazionali di dati**



**M&A due
diligence**



**Internal
audit**

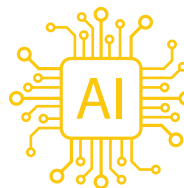


Sviluppare un solido programma di governance per l'AI è sempre più un fattore essenziale per le organizzazioni di tutti i settori.

Con l'evolversi delle normative sull'AI a livello globale, disporre di un framework di governance completo e accurato è cruciale. Garantisce un uso etico dell'AI, rafforza la fiducia dei clienti e mitiga i rischi, permettendo alla tua azienda di mantenere la conformità e al contempo massimizzare i benefici delle tecnologie AI.

COSA OFFRIAMO

Il nostro team specializzato in AI Governance fornisce audit e valutazioni approfondite sull'intelligenza artificiale, insieme a una guida esperta per garantire che la tua organizzazione resti conforme alle normative sull'IA in continua evoluzione.



L'AI GOVERNANCE DI THE DPO CENTRE

- ✓ Erogata da specialisti in intelligenza artificiale e protezione dei dati con una profonda conoscenza nel settore
- ✓ Fornisce un framework che assicura la conformità dell'uso dell'AI alle normative sull'intelligenza artificiale e alle leggi sulla protezione dei dati
- ✓ Include una Valutazione d'Impatto sull'AI (AI Impact Assessment) e un Framework di "spiegabilità" dell'AI (AI Explainability Framework) per affrontare i rischi e garantire trasparenza nei processi decisionali automatizzati

LE ORGANIZZAZIONI CON CUI ABBIAMO COLLABORATO

Dal 2017 forniamo consulenza, supporto continuativo, e servizi di Data Protection Officer (DPO) ad oltre 1.000 organizzazioni operanti in molteplici settori.



Medico e
sanitario



Software e
tecnologie digitali



Retail ed
e-commerce



Servizi finanziari
ed assicurativi



Istruzione ed
università Colleges



Organizzazioni di
beneficenza e no-profit

bitpay




London Luton Airport



 **omaze**

 **BAP Pharma**
promise delivered



**London
&Capital**



WYNDHAM
HOTELS & RESORTS


Ascentis
Awarding Organisation

 **CANCER
RESEARCH
UK**



UFFICI DI RAPPRESENTANZA GDPR

- Berlino
- Bruxelles
- Budapest
- Madrid
- Parigi
- Riga
- Sofia
- Stoccolma
- Varsavia



☎ +39 02 303 15236

✉ hello@dpocentre.com

🌐 www.dpocentre.it

Chi è The DPO Centre

The DPO Centre è il principale provider di servizi di Data Protection Officer (DPO) e consulenza privacy in modalità frazionata. Offriamo servizi specializzati di DPO, Rappresentanza GDPR (DPR) e consulenza in materia di protezione dei dati attraverso le nostre sedi di Londra, Toronto, Dublino, Amsterdam, Milano e una rete di rappresentanza attiva in tutti i 27 Stati membri dell'UE.

The DPO Centre mette a disposizione uno dei team più numerosi di DPO esperti, assunti in modo stabile e con competenze multisettoriali.

Dal 2017, abbiamo fornito i nostri servizi a oltre 1.000 organizzazioni in tutto il mondo, operando in numerosi settori, tra cui finanza e assicurazioni, Life Sciences, Medico e sanitario, Software e tecnologie digitali, retail ed e-commerce, Istruzione e università, Organizzazioni di beneficenza e no-profit.



Amsterdam • Dublino • Londra • New York • Toronto

☎ +39 02 303 15236

✉ hello@dpocentre.com

www.dppocentre.it